

# IDC Gæsteregistrering

## Den professionelle gæsteregistrerings software

- Nem, hurtig og sikker selvbetjening
- Skær ned på de administrative opgaver
- Automatisk advicering via email eller SMS til medarbejder, når gæst ankommer
- Automatisk udstedelse af gæstekort ved selvregistrering.
- Hurtig check-ind og check-ud funktion
- Automatisk udstedelse af WIFI tickets til gæster
- Registrering af gæsters accept, at have læst lokale regler for området
- Integration til Adgangscontrolsystem

IDC Gæsteregistrering er en professionel og tidsbesparende måde at registrerer gæster på.

Systemet kan benyttes i kombination med en eller flere eksisterende receptioner, og frigive interne ressourcer. Alternativt kan det også benyttes som et 100% selvbetjent system ved f.eks ikke bemandet receptioner.

Systemet består af 2 dele:

### Receptionsmodulet

Her kan man få oversigt over hvilke gæster der er i huset og trække rapporter på alle tidligere besøg. Der kan frit søges mellem alle tidligere gæster og medarbejdere, samt få oversigt over den enkelte gæst og medarbejders tidligere besøg.

Hvis receptionisten selv ønsker at udstede gæstekort fra receptionsmodul, er dette også muligt, samt simpel og hurtig check-in eller check-ud funktion via f.eks strekkode. En emergency liste kan hurtigt trækkes med et overblik over nuværende in-checked gæster.

Pre-registrering kan forgå via receptionsmodul eller via lokalt intranet. Når gæsten møder op, indregistres gæsten automatisk og medarbejdere adviceres via SMS eller/og E-mail.

Hvis receptionen benyttes af forskellige receptionister eller vagter, er der indbygget et internt note system til adviseret om beskeder mellem medarbejdere.

Receptionsmodul tilbyder yderligere at tildele en fysisk ressource til gæsten, som knyttes til gæstens besøg. Ved check-ud adviseret receptionisten eller vagten automatisk, at der er tildelt en given ressource.



Se mere på side 2



## Selvregistrering

Dette modul installeret på en touch pc, der vender ud mod gæsten og benyttes til selv registrering. Fordelen med at benytte selv registrering, ligger i den tidsbesparende proces i at sikre at gæstens navn staves korrekt, samt den administrative tid til denne opgave spares. Grafik på selvbetjeningssoftware kan tilpasses med firma'et farver og logo. Der er mulighed for at gruppere gæster efter grupper som f.eks Håndværker, Gæster m.m. Ydermere kan der frit vælges om man skal acceptere nogle regulativer/regler for stedet, inden processen kan gennemføres.

## Brugerens oplevelse

Gæsten ankommer til receptionen og går til selvbetjenings pc'en. På start siden vælges hvilket sprog, gæsten ønsker. Gæsten indtaster sit fornavn, efternavn og virksomhed ind, hvis personen har været på besøg før kommer der automatisk et forslag op undervej. Når gæst informationer er indtastet vælges, hvilken medarbejder man skal besøge, herefter er registreringen slut og gæsten får besked om at hente sit gæstekort i receptionen. Efter endt besøg afleveres gæstekortet retur, og gæsten checkes-ud.



**BORD GÆSTETERMINAL**  
Indbygget Multitouch PC



**VÆGHÆNGT GÆSTETERMINAL**  
Indbygget Multitouch PC  
Monteres med VESA beslag

**GÆSTETERMINAL STANDER**  
Indbygget Multitouch PC  
Stregkodelæser  
Gæstekort Label printer  
RFID Kortlæser  
Sikkerhedslås

